

**Information nach §15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)  
Erstinformation (Stand 01.02.2021)**



**Vermittler:**

Deutscher Zahnversicherungs-Service  
GmbH & Co. KG  
Vertreten durch Geschäftsführer Tassilo Pollmeier  
Düsseldorfer Straße 38  
40721 Hilden

Tel.: 02103 3399780  
Fax.: 02103 3399789  
E-Mail: [info@dzvs.de](mailto:info@dzvs.de) Website: [www.dzvs.de](http://www.dzvs.de)  
Registergericht: Düsseldorf HRA 23606  
Komplementärin: PCG GmbH, Sitz Hilden  
Registergericht Düsseldorf HRB 75674

**Wer sind wir?**

Der Deutsche Zahnversicherungs-Service (DZVS) berät Sie gerne zu allen Fragen rund um Ihre Zahnzusatzversicherung. Auf der Basis von über 300 Tarifen beraten wir befundorientiert und finden für Sie das passende Angebot.

**Wir machen Lächeln bezahlbar**

Wenn unsere Kunden durch ihre Zahnzusatzversicherung langfristig von gesunden und schönen Zähnen profitieren, haben wir unser Ziel erreicht. Mit unserem einzigartigen und persönlichen Beratungskonzept betreuen wir unsere Kunden auch nach dem Abschluss der Versicherung. Wir sind stets auf dem Laufenden über Veränderungen oder Anpassungen bei den Versicherern und informieren Sie automatisch und zuverlässig, damit Sie stets optimalen Versicherungsschutz erhalten. Für alle Ihre Fragen, auch zu sämtlichen Erstattungsthemen, sind wir Ihr dauerhafter erster Ansprechpartner.

**Qualität und Transparenz**

Als Spezialmakler ist der Deutsche Zahnversicherung-Service auf Zahnzusatzversicherungen spezialisiert und damit Experte auf diesem Gebiet. Wir sind Ihr erster Ansprechpartner für Ihre Versicherung und stehen Ihnen mit einer umfangreichen Beratung jederzeit zur Verfügung.

Aufgrund der hohen Nachfrage an Zahnzusatzversicherungen steigt die Vielfalt an Angeboten auf dem Versicherungsmarkt. Die Komplexität der einzelnen Tarife und individuelle Einschränkungen in einzelnen Leistungsbereichen wird häufig nicht beachtet oder erst zu spät erkannt. Um nicht erst im Leistungsfall zu erkennen, welche Leistungen im Zweifelsfall nicht enthalten sind, schafft der Deutsche Zahnversicherungs-Service die nötige Transparenz für Sie.

### **Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung und Meldung:**

Der Deutsche Zahnversicherungs-Service GmbH & Co. KG ist als Versicherungsmakler im Sinne des §59 Abs. 3. Versicherungsvertragsgesetz mit Erlaubnispflicht nach §34d Abs. 1 Gewerbeordnung in der Bundesrepublik Deutschland tätig. Die Tätigkeit des Deutschen Zahnversicherungs-Service beinhaltet die Beratung und Vermittlung von Versicherungsprodukten gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

Art und Quelle der Vergütung: Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhält der Deutsche Zahnversicherungs-Service eine Provision vom Versicherer. Die Provision hat keinen Einfluss auf den regulären Versicherungsbeitrag und wird nicht separat vom Kunden an uns gezahlt. Daher entstehen beim Kunden keine zusätzlichen Kosten neben dem Versicherungsbeitrag. Kein Versicherungsunternehmen erhält Stimmrechte oder Anteile am Kapital des Deutschen Zahnversicherungs-Service GmbH & Co. KG.

Gemeinsame Registerstelle im Sinne von §15 VersVermV:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50

E-Mail: [info@dihk.de](mailto:info@dihk.de) Website: [www.dihk.de](http://www.dihk.de)

### **Von Zahnärzten empfohlen**

Schon über 4500 Zahnarztpraxen empfehlen ihren Patienten den Deutschen Zahnversicherungs-Service. Selbstverständlich erhält keine dieser Praxen von uns dafür eine Provision. Ein/e Zahnarzt/ärztin hat ebenso wenig, wie die Patienten einen Überblick über den Versicherungsmarkt und darf den Patienten keine Versicherung empfehlen. Wir nehmen der Zahnarztpraxis die Arbeit ab, die Patienten auf eine Zahnzusatzversicherung anzusprechen. Unsere Erfahrung zeigt, dass die Patienten sehr dankbar für den Tipp von Ihrer Zahnarztpraxis sind und über uns eine passende Versicherung finden zu können.

### **Information nach §60 Abs. 2 Versicherungsvertragsgesetz (VVG):**

Der Deutsche Zahnversicherungs-Service arbeitet mit allen relevanten Versicherungen zusammen, um Ihnen einen Vergleich der über 300 verfügbaren Zahnzusatztarife auf dem Markt bieten zu können. Einige Versicherer wollen nur eingeschränkt an diesen Vergleich teilnehmen, weshalb eine 100% Marktübersicht nicht erfüllbar ist. Wir sind stets damit beschäftigt, die wichtigsten und besten Zahnzusatztarife am Markt für Sie abzubilden.

### **Zuständige Stellen**

Versicherungsvermittler-Register-Nr.: D-LN2X-379MO-13

Zuständige Behörde: IHK Düsseldorf, Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf

### **Beratungspflicht nach §61 Versicherungsvertragsgesetz (VVG):**

Wir bieten unseren Kunden mit unserer Onlinevergleichsplattform die Möglichkeit direkt online eine Versicherung abzuschließen. Natürlich stehen wir Ihnen jederzeit für eine persönlich Beratung zur Verfügung und empfehlen Ihnen diese in Anspruch zu nehmen. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass Sie nach §63 keine Schadensersatzansprüche erheben können, bei Nichtinanspruchnahme einer Beratung. Sie erreichen uns in unseren Geschäftszeiten per Telefon und jederzeit per Mail.

### **Schlichtungsstellen:**

Versicherungsvermittler und Versicherungsnehmer können folgende Schlichtungsstellen kontaktieren:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Telefon: 0800 255 04 44 Fax: 030 20 45 89 31

Website: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Sie erreichen die von der EU-Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtete Internetplattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.